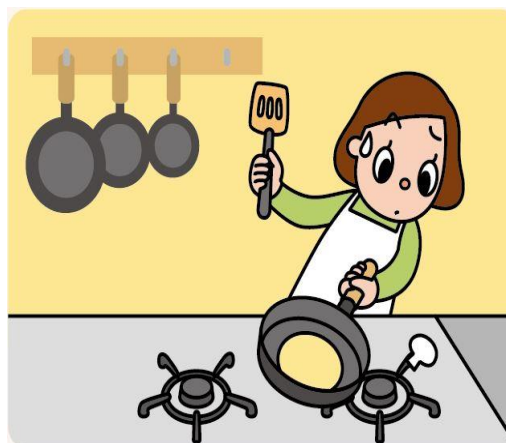


すまいの設備機器保証

住宅設備機器の延長保証サービスについてのご提案



サービス
提供会社



SOMPOワランティ

お問合せ先



株式会社 日本住宅保証検査機構

1. すまいの設備機器保証とは

長期間の使用を前提とした住宅設備機器において、メーカー保証終了後も、万が一の故障・不具合に対して無償修理を提供するサービスです。

×未加入の場合

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
メーカー保証	保証なし								



○加入した場合

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
メーカー保証	すまいの設備機器保証 保証期間								



無償で何度でも修理可能

こんな経験ありませんか？

毎日使う食洗器が故障！
奥さんは「私、何もしていないのに急に壊れた！」
えー！メーカー保証が切れてるー？！

エコキュートが故障。
オール電化で光熱費が安くなったのに、修理代って高額なんですネ…

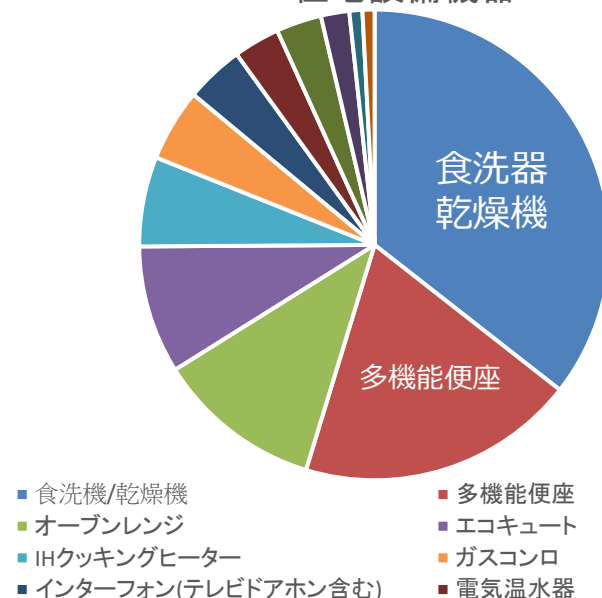
お施主様が「便座が温まらない」と、すまいの設備機器保証コールセンターへ電話していました。コールセンターの初動確認で電源が入っていなかった事が原因と判明しました。うちに連絡が来たら、施主様宅へ行くところでした。



利用事業者の声

故障比率

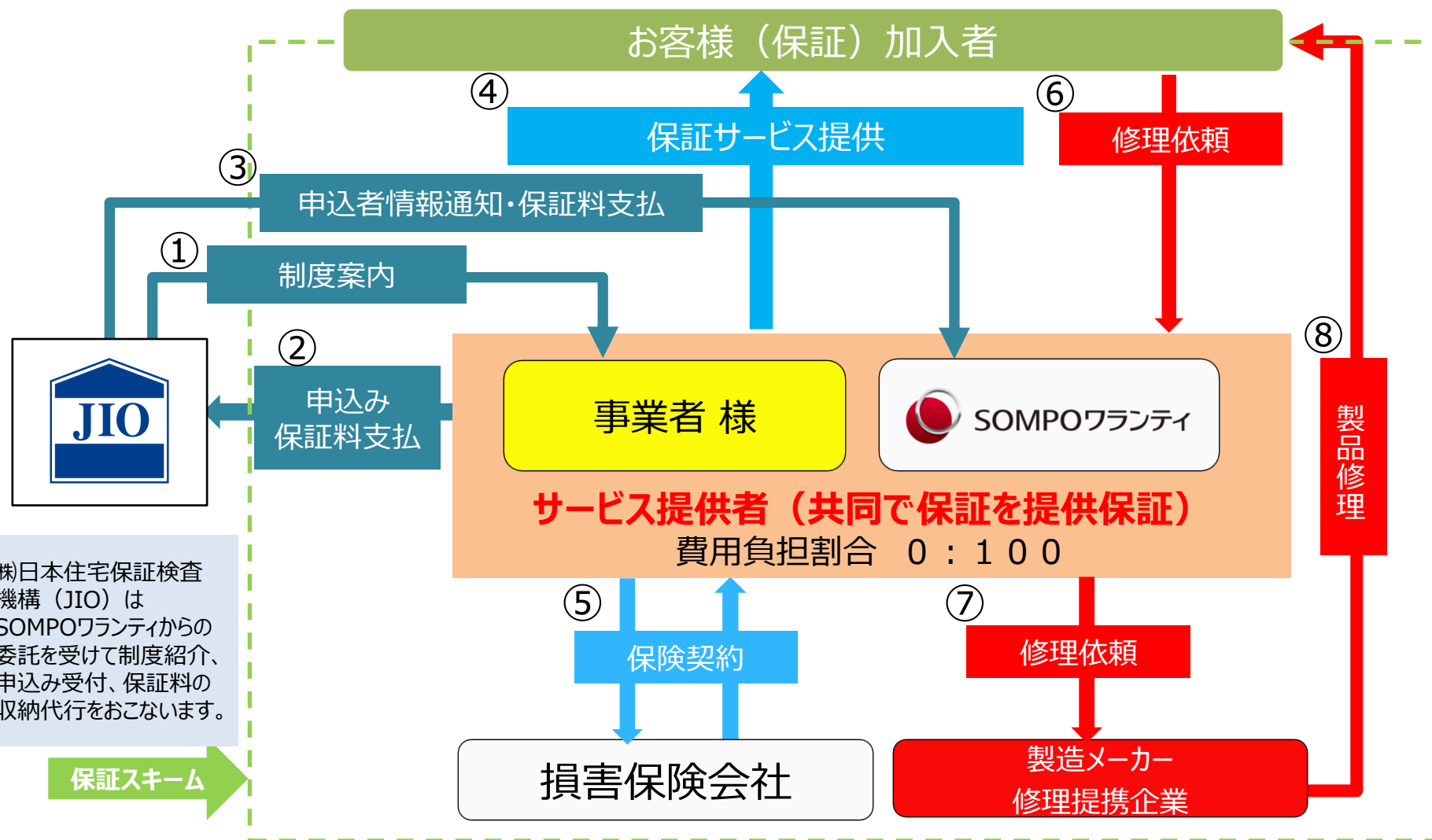
住宅設備機器



SOMPOフランティ調べ

2. サービス スキーム

延長保証サービスは、事業者様と保証専門会社であるSOMPOワランティ株式会社（SWT）が共同して提供するサービスです。
事業者様はSWTとともに延長保証に係る損害保険契約の被保険者となります。



- 万一、事業者様が倒産廃業等となった場合においても、SWTが保証サービスを継続いたします。
- 万一、SWTが倒産廃業等となった場合においても貴社は延長保証サービスに係る被保険者として、直接損害保険会社へ保険金の請求（**修理費用請求**）をおこなうことが可能であり、延長保証サービスを継続することが可能です。

3. 保証の内容について

保証対象

自然故障（生産物瑕疵）

取扱説明書記載の通常使用で発生する故障（自然故障）
（詳細はすまいの設備機器保証サービス規程に記載）

※お客様がご自身で交換が難しいエコキュートの弁類（減圧弁・逃し弁）も保証対象になります。

但し、IHクッキングヒーターの焼き網・ロースターパッキン・フィルター・電池等の通常の消耗品は対象外となります。

保証期間

合計保証期間 10 年



保証期間は10年（メーカー保証期間含み、メーカー保証が2年以上の場合でも保証期間は変わりません。）

保証回数

回数制限なし。（何度でも保証修理が可能です。）

対象外

人災や天災に起因する製品の故障の場合。

メーカーが定める消耗品の故障や消耗品の交換。

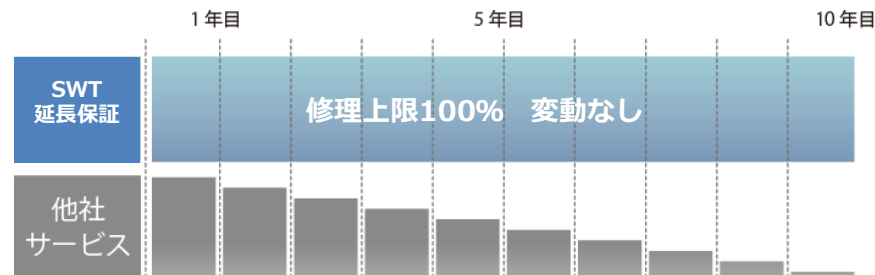
故障によって生じた経済的損害や二次災害等。

お客様ご都合での緊急対応にかかる費用。

※詳細に関しては、「すまいの設備機器保証サービス規程」をご確認下さい。

保証上限

修理上限は製品販売金額までとなり、1度の修理が上限を超えない限り何度でも保証サービスをお受け頂けます。
また、経年による上限の低下もございません。



製品販売金額とは、ご販売時の製品本体そのものの価格です。
工事費用や送料、補助金等は含まない金額となります。

※1回の修理に係る修理見積額が購入金額を超過する場合には、代替品提供の対応となり保証修理に代えさせていただきます。
代替品は、基本同一商品となりますが、同一商品の入手が難しい場合には、同等品とさせていただきます。

さらに代替品提供時の工事費用も負担

全損時に代替品を提供した場合の取り付け工事費用も保証範囲内となりお客様のご負担はございません。

但し、工事費用に関しては、基本工事費のみとなります。

クレーン等を必要とするような特殊作業が発生した場合には、特殊作業分の費用は、お客様のご負担となります。

■万一、事業者様が倒産廃業等となった場合においても、SWTが保証サービスを継続いたします。

4. ご利用要件について

事業者登録

◆このサービスには事業者登録が必要です。

事業者登録料：無料

【登録要件】

- ・ J I Oへの事業者届出または登録があること。
- ・ すまいの設備機器保証の共同運営に係る規約に同意し、本サービスに係る債務を連帯して負担できること。
- ・ 保証料の口座振替登録がおこなえること。

申込要件（一例）

◆新設された未使用製品であること。

（既に引渡しされ使用している場合は対象外）

※本保証サービスは、メーカー保証終了後の一定期間（メーカー保証を含めて10年間）を保証するサービスですので、メーカー保証開始日が、本保証サービスの保証期間の起算日となります（一般的には、引き渡し日＝保証開始日とされるようですが、詳細はメーカーに確認ください。）

◆保証対象製品、もしくは保証対象製品が設置された住宅・住戸の販売と同時に保証サービスを販売すること。

※保証サービスの要件として、物の製造・販売時に付随して保証サービスを販売する必要があります。製造・販売時とは別に、保証サービスだけを提供（販売）することは、上記要件を満たさないことになりますので、十分にご注意ください。

対象メーカーの一例

メーカー名	
アスコ	トーヨーキッチン
アイホン	東芝
アサヒ衛陶	トクラス
AEG	トステム
イトミック	ナスラック
イナックス	ノーリツ
ウッドワン	パーパス
永大産業	ハーマン
ガスター	ハウステック
キッチンハウス	パナソニック
クリナップ	パロマ
グローエ	ハンセム
コロナ	ヒーテック
サンウエーブ	日立
サンエイ	富士工業
三化工業	富士通
サンデン	ファーストプラス
サンワカンパニー	マックス
ジャコス	三菱電機
シャープ	三菱重工
積水ホームテクノ	ミーレ
ダイキン	モリグルーブ
高須産業	安永グリーンテック
タカスタンダード	リクシル
長府工産	リンナイ
長府製作所	和光製作所
トートー	渡辺製作所

最新の詳細対象メーカーにつきましては、SWTホームページの最新対象メーカーにてご確認ください。

但し、メーカーが業務用と定めたものは除きます。

5. 商品内容

すまいの設備機器保証

+

■ **オプション**：いずれの保証もオプション選択可能

● 新築住宅設備機器保証

新築の戸建住宅、共同住宅の専有部で利用可能。

■ スタダードパック

機器 5 品目、台数制限なし。

■ シンプルパック

スタダードパックより対象機器を一部削除。
対象機器それぞれ 1 台のみ。

● 新品設備機器保証

新築に限らず新しい機器を入れることで利用可能。
～賃貸ワンルーム、リフォーム、リノベ住宅など幅広く利用可能。

■ 給湯器コース（ガス・電気・石油）

■ エコキュートコース

■ システムキッチンコース

■ システムバスコース

■ 左記よりいずれか 1 つのコースを選択し、必要によりオプションが選択可能。

6. 新築住宅 設備機器保証 内容

- ✓事業者様が新築住宅として、保証対象の設備機器を新たに設置して引渡す住宅でご利用できます。
(リフォーム、リノベーション物件でのご利用は出来ません。)
- ✓新築住宅であれば、戸建住宅・共同住宅いずれもご利用できます。
- ✓下記①、②いずれか1つのパックを選択いただき、必要なオプション品目の選択も可能です。

① スタンダードパック

戸あたりの対象機器の台数
制限なし

給湯器/エコキュート

洗面化粧台

システムキッチン *1

多機能便座

システムバス *2

+

オプション
選択可能

② シンプルパック

戸あたり各品目1台

給湯器 (ガス・電気・石油)

システムバス *2

IHクッキングヒーター
ガスコンロ

多機能便座

レンジフード

+

オプション
選択可能

*1【システムキッチン】システムキッチンの標準構成に含まれるビルトインタイプのIHクッキングヒーター（またはガスコンロ）、レンジフード、食器洗い乾燥機、
整水器、浄水器、電動昇降ユニット、ビルトインオープン、混合水栓を含みます。

*2【システムバス】システムバスの標準構成に含まれるビルトインタイプのバス換気乾燥機、ジェットバス、ミストシャワー、表示機リモコン、浴室テレビ
(純正オプション品に限るものとします。),混合水栓を含みます。

※保証対象機器は、SOMPOワランティのホームページに記載されているSOMPOワランティが定めたメーカーが
製造したものとします。但し、メーカーが業務用と定めたものは除きます。

7. 新品 設備機器保証

- ✓事業者様が、保証対象の設備機器を新たに設置して引渡す住宅（新築・既存・戸建・共同は問いません）、又は保証対象の設備機器を新たに設置する住宅（リフォーム）でご利用できます。
- ✓下記③～⑥のいずれか 1 品目を選択いただき、必要なオプション品目の選択も可能です。

いずれかのコースを一つ選択

+

オプション選択可能

③ 給湯器
(ガス・電気・石油)

④ エコキュート

**⑤ システム
キッチン*1**

⑥ システムバス*2



*1【システムキッチン】システムキッチンの標準構成に含まれるビルトインタイプのIHクッキングヒーター（またはガスコンロ）、レンジフード、食器洗い乾燥機、浄水器、電動昇降ユニット、ビルトインオープン、混合水栓を含みます。

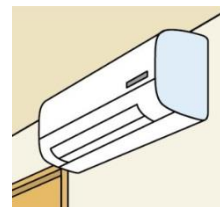
*2【システムバス】システムバスの標準構成に含まれるビルトインタイプのバス換気乾燥機、ジェットバス、ミストシャワー、表示機リモコン、浴室テレビ（純正オプション品に限るものとします。）,混合水栓を含みます。

※保証対象機器は、SOMPOワランティのホームページに記載されているSOMPOワランティが定めたメーカーが製造したものとします。但し、メーカーが業務用と定めたものは除きます。

8. オプション 選択機器

新築住宅設備機器保証・新品住宅設備機器保証をお申込みいただいた物件に、以下の対象機器を追加できます。

※オプション品目の対象機器のみのお申込みはできません。



エアコン

給湯器

エコキュート

システムキッチン *1

I Hクッキングヒーター
ガスコンロ

多機能便座

洗面化粧台

システムバス *2

インターホン

ディスポーザー

暖房用熱源機・床暖房

食器洗い乾燥機

レンジフード

24時間換気システム

*1 【システムキッチン】システムキッチンの標準構成に含まれるビルトインタイプのIHクッキングヒーター（またはガスコンロ）、レンジフード、食器洗い乾燥機、浄水器、電動昇降ユニット、ビルトインオープン、混合水栓を含みます。


*2 【システムバス】システムバスの標準構成に含まれるビルトインタイプのバス換気乾燥機、ジェットバス、ミストシャワー、表示機リモコン、浴室テレビ（純正オプション品に限るものとします。）,混合水栓を含みます。

※保証対象機器は、SOMPOワランティのホームページに記載されているSOMPOワランティが定めたメーカーが製造したものとします。但し、メーカーが業務用と定めたものは除きます。

9-①. オプション サービス

水まわりのトラブル・カギのトラブルに、安心のサービスをご用意しました！

水回りのトラブル及びカギのトラブルが発生した場合に、応急駆けつけを行う専門スタッフを手配するサービスです。



水まわりのトラブル 応急サービス


受付可能時間 24時間365日受付

概要

サービスの対象となる居住建物内(専有・占有部分)の水まわりトラブル時に、水漏れを止めるための応急処置などを、無料で行います。
※本修理の費用や、部品交換が必要な場合の部品代はお客様負担となります。

こんな時にお役立ち！

- ・トイレがつまって、水が溢れ出した。
- ・お風呂の排水口がつまった。



かぎのトラブル 応急サービス

受付可能時間 24時間365日受付

概要

サービスの対象となる居住建物内(専有・占有部分*)の玄関かぎ紛失時などに、現場へ駆けつけ、一般的な住宅かぎなどの開錠・破錠の応急処置を無料で行います。
*専有・占有部分には、分譲マンション等の各戸室の玄関ドアを含みます。
※部品交換が必要な場合の部品代はお客様負担となります。

こんな時にお役立ち！

- ・玄関のかぎを紛失した。
- ・玄関のかぎが回らなくなってしまった。

すまいの
設備機器保証と
共通のフリーダイヤル
で対応します。



サービスご利用にあたっての
ご注意事項

- ホームアシスタンスサービスをご利用にあたっては、事前に【すまいの設備機器保証ホームアシスタンスサービス】利用申込み手続きが事業者様毎に必要です。
- ホームアシスタンスサービスはすまいの設備機器保証に付帯するサービスです。本サービスののみのご利用はいただけません。
- 【すまいの設備機器保証 ホームアシスタンスサービス】利用申込み手続きの書類を株式会社日本住宅保証検査機構（JIO）が受付した以降のすまいの設備機器保証の申込物件については、全てホームアシスタンスサービスを付帯して頂きます。
※ すまいの設備機器保証申込物件ごとに、ホームアシスタンスサービスの付帯の有無を選択することは出来ません。
- ホームアシスタンスサービスは、SOMPOワランティ株式会社のグループ会社である株式会社プライムアシスタンスに委託し、サービスを運営します。
- サービスの利用は、サービス運営会社へお客様情報の連携日以降、又は申込み書記載の引渡日のいずれかの遅い日付よりご利用可能です。（サービス運営会社への情報連携は、JIOへ本サービスのお申込みいただいてから約3週間後になります。）

9-②. オプション サービス

<作業概要例>

「水まわりのトラブル」

- トイレや台所・浴室・洗面化粧台等の給排水管の詰まり、蛇口・排水パイプ等からの水漏れが生じた場合に提携業者の手配を行い、詰まりの除去や水漏れを止めるための応急処置（1人工30分程度の軽作業）を実施します。

場所	詳細部位	トラブル内容例	応急処置（一次作業・無料）の例※作業時間目安30分程度の作業
キッチン 洗面所	給排水管	漏水	止水応急処置、汎用パッキン類の交換、シールテープ処理
		つまり	ローポンプでのつまり除去、簡易トローラー・薬剤使用作業
	ディスポーザー	つまり	つまり除去、一部分解、氷投入
	蛇口（単水栓）	漏水	ゴムパッキン・スピンドル交換、シールテープ巻き直し
トイレ	給排水管	漏水	止水応急処置、パッキン類交換作業
		水が止まらない	止水応急処置、ロータンク内部材交換、パッキン類交換作業
		水が流れない	ロータンク内部材交換、部品はずれ確認作業
		つまり	ローポンプ・ラバーカップ・簡易トローラーでのつまり除去、薬剤使用作業
浴室	給排水管	漏水	止水応急処置、汎用パッキン類の交換、シールテープ処理
		つまり	ローポンプでのつまり除去、簡易トローラー・薬剤使用作業

「カギのトラブル」

- カギを紛失した場合等に提携業者の手配を行い、応急処置（1人工30分程度の軽作業）として出入口（玄関等）の開錠・破錠作業を行います。
- 開錠・破錠の後に行った、カギの新規取付や部品交換に関する部品代・作業代等はお客さまのご負担となります。

トラブル内容	応急処置（一次作業・無料）の例
カギ紛失	ピッキング・サムターン回しなどによる開錠作業
	開錠不能時の破錠作業 ※破錠後の、カギの新規取付作業にかかる費用は、お客さま負担
シリンダーのつまり	つまり除去作業（中折れしたカギや異物などの除去、清掃作業）
ドアガード閉まり	ドアガード外し作業
施錠不具合（カギが回らないなど）	各部調整・清掃・潤滑剤塗付

10. 料金表

対象機器	新築住宅設備機器保証		
	加入パック/ 1 住戸あたり	スタンダードパック	シンプルパック
	設置台数条件	複数台設置可	いずれの機器も 1 台まで
	料金（税別）	¥72,000	¥45,000
	給湯器（ガス、電気、石油）	○	○
	給湯器（エコキュート）	○	×
	システムキッチン	○	×
	レンジフード	○	○
	コンロ(ガス・IH)	○	○
	システムバス	○	○
	洗面化粧台	○	×
	多機能便座	○	○

新品設備機器保証	
加入コース/ 1 住戸あたり	料金(税別)
給湯器（ガス、電気、石油）	¥17,700
エコキュート	¥24,000
システムキッチン	¥20,900
システムバス	¥19,000

ホームアシスタントサービス	
1 住戸あたり	料金(税別)
追加サービス料金	¥13,000

＋（必要によりオプションの申込可能）

オプション 抜粋	対象機種（1台あたり）	料金（税別）
	エアコン	¥6,500
	エコキュート	¥19,000
	システムキッチン	¥15,900
	システムバス	¥14,000
	IHヒーター/ガスコンロ	¥7,700
	多機能便座	¥6,500
	洗面化粧台	¥8,800
	暖房用熱源・床暖房	¥12,000
	インターホン	¥3,900
	食器洗い乾燥機	¥7,300
	レンジフード	¥4,150
	2 4 H換気システム	¥5,200

料金例)

◆新築戸建でスタンダードパックにインターホン追加
 $72,000 + 3,900 = \underline{75,900 \text{ 円}}$

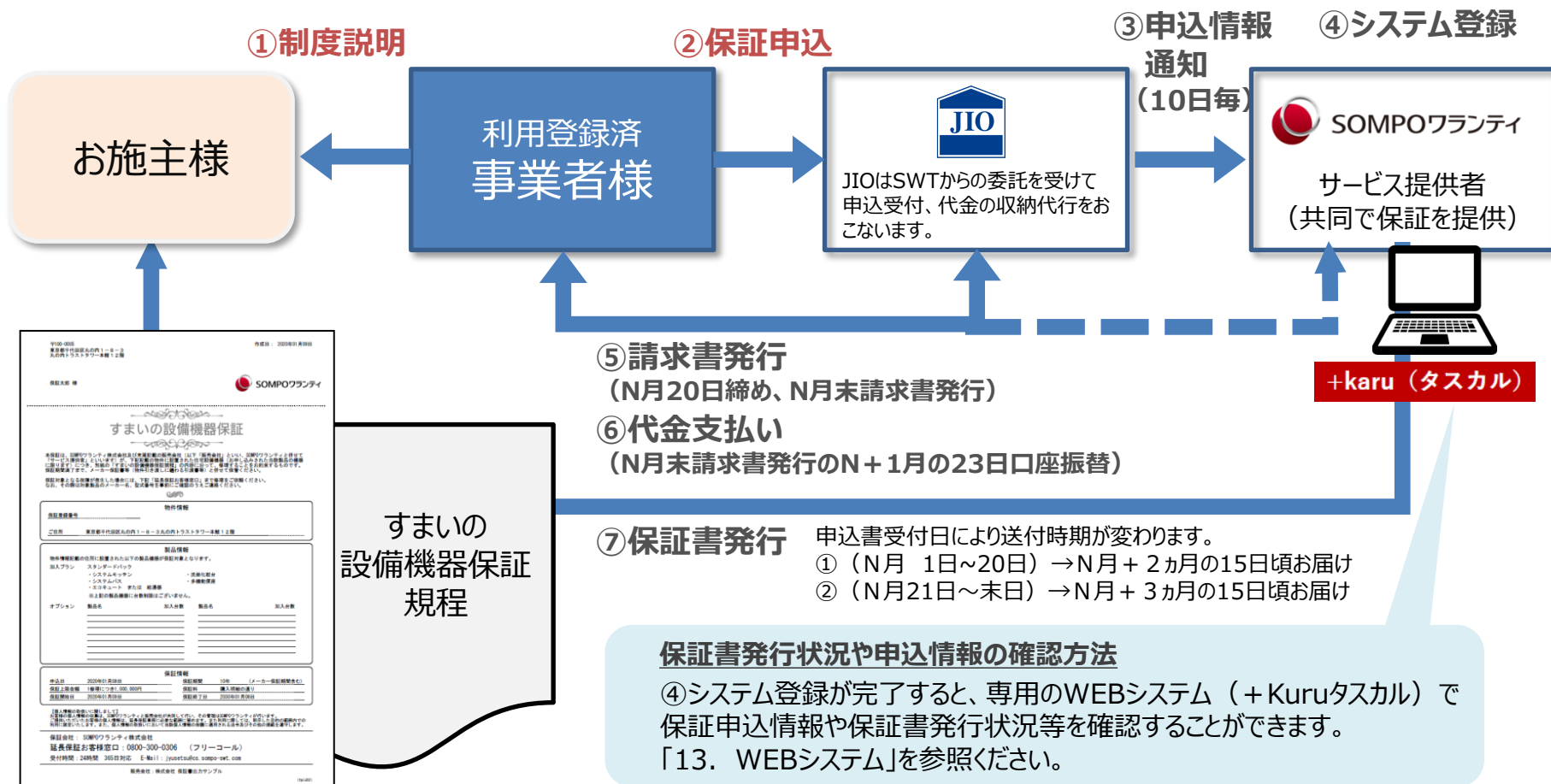
◆新築アパート 6 戸全体に給湯器とエアコンのみ
 $17,700 + 6,500 = 24,200 \times 6 = \underline{145,200 \text{ 円}}$

◆システムキッチンのリフォームにホームアシスタンスサービス付帯
 $20,900 + 13,000 = \underline{33,900 \text{ 円}}$

◆リノバマンションに給湯器、システムキッチン、システムバス、多機能便座
 $17,700 + 15,900 + 14,000 + 6,500 = \underline{54,100 \text{ 円}}$

11. ご利用の流れ

お申込み～支払い～保証書発行までの流れ



保証書には「すまいの設備機器保証規程」が同封されます。

12. お申込みについて

申し込みの種類により、以下の2種類の帳票よりお申込み

●新築住宅設備機器保証

●新品設備機器保証

新築の戸建住宅、共同住宅の専有部で利用可能。新築に限らず新しい機器を入れることで利用可能。



申込書
記入

- 物件情報：施主名、所在地、連絡先、引渡日を記入
- 申込のプランを選択
- 必要によりオプションの機器を選択



FAX
送信

●新築住宅設備機器保証のスタンダードパックとシンプルパックの場合、物件の加入申込は、貴社名と物件情報を記入していただくと、いたってシンプルです。製品名や台数、型番等の記入も必要ありません。



加入情報
受付



申込手続き
完了

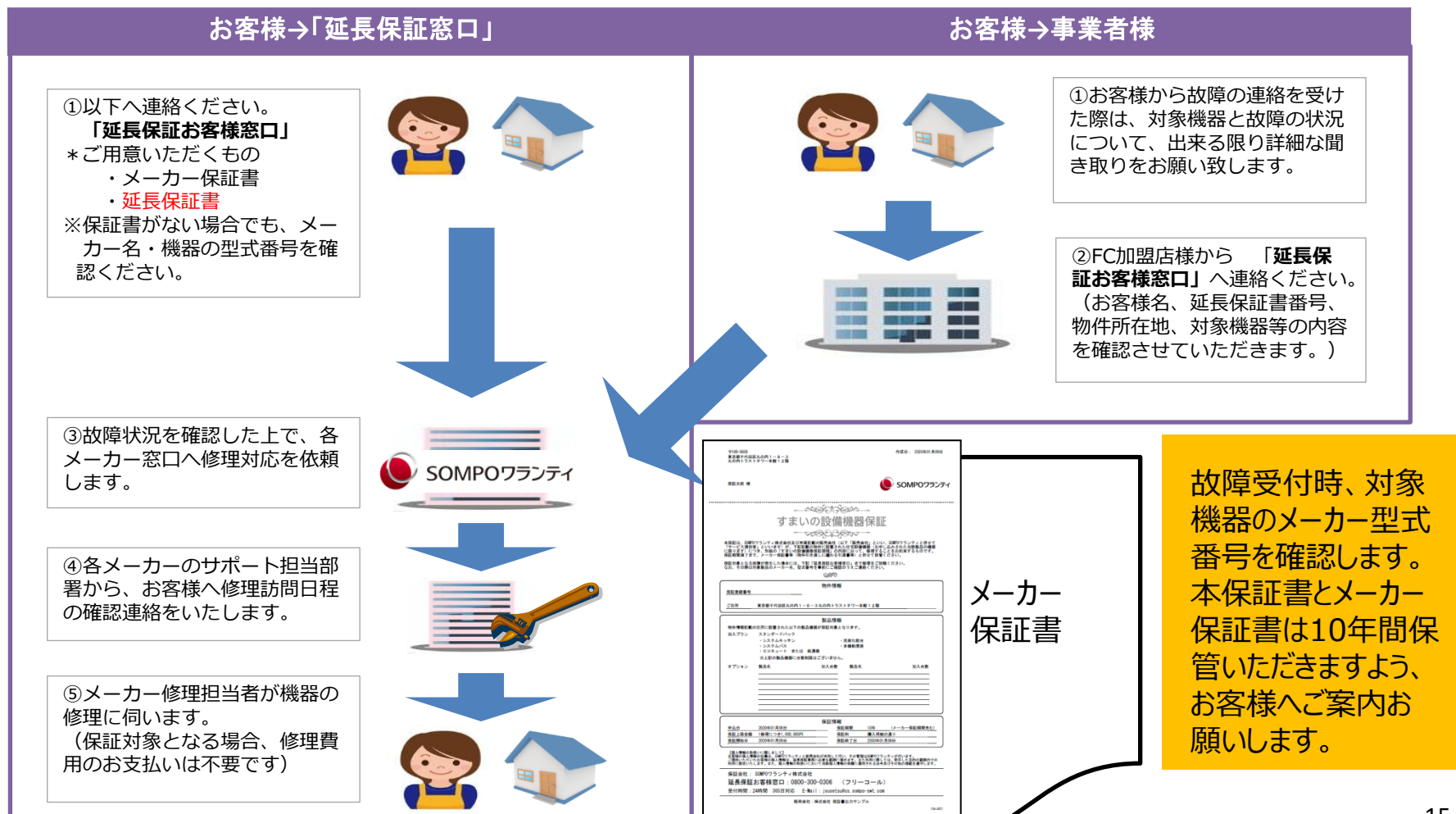
- 受付が完了した物件は、「受付完了FAX」が送信されますので、ご確認ください。
- 受付完了後、約1週間程度でSOMPOワランティの専用システムにて申込内容の確認ができます。

13. 故障発生時の流れ

故障発生の際は、保証書に記載の『**延長保証お客様窓口**』へ電話にて連絡をお願いします。

TEL : 0800-300-0306 (24時間365日受付)

*電話される際は、お手元に「メーカー保証書」・「すまいの設備機器保証書」をご用意ください。
(事業者様経由で連絡される場合も、対象機器のメーカー・型式番号を確認の上、連絡をお願いいたします。)



14. 修理フロー

お客様

事業者様

SOMPOワランティ

メーカー

基本フロー

※注意：メーカー保証終了後にメーカーへ直接依頼した場合は保証対象外となります。



故障受付



修理受付時の対応手順

- ① お客様情報、契約内容
- ② 保証期間
- ③ 故障機器のメーカー・機器型番の確認
システム機器のメーカー特定
- ④ 故障状況の聞き取り
- ⑤ 保証対象外でお客様負担になる場合
の説明と確認

メーカー保証期間中の場合

「修理受付時の対応手順」を確認し、保証対象可否の仮判断を実施後メーカーへ修理要請。

修理手配

「修理受付時の対応手順」を確認し、保証対象可否の仮判断を実施後メーカーへ修理要請。



手配



訪問日連絡



修理受付※

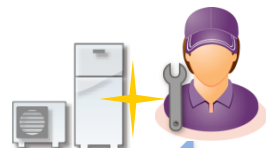
※アラートメール

日程調整連絡

メーカーでの確認事項

- ① 故障機器の品名・型番
- ② 故障状況の聞き取り（想定される故障の動作確認）
- ③ 保証対象外でお客様負担になる場合の説明と確認

※ 事前にアラートメールを登録することにより発信されます。
※ アラートメールは、「16. アラートメールについて」を参照ください。



修理完了

出張修理



完了報告※

※アラートメール

15-1. WEB管理システム

+karu (タスカル)



+karu (タスカル) とは、S W T が『すまいの設備機器保証』を利用する事業者様向けに提供しているWEBシステムの呼称です。

事業者様ごとの専用IDでログイン

2-1 通常ログイン

+karu

03(75)-435-4075
03(75)-435-4076

1 ログインID
2 パスワード
3 ログイン

パスワードを忘れた方はこちらからログインIDの再発行を行ってください。

1. ログインID欄 (図①) にログインIDを入力し、パスワード欄 (図②) にパスワードを入力します。
2. ログイン ボタン (図③) を押下します。
3. ログインが完了し、検索画面が表示されます。

加入情報の検索ができます

サービス登録番号 事業グループ

運営会社 販売会社

物件管理番号 物件住所

お客様番号 お客様名

サービス開始日 当日 前月 当月 From日付をコピー

登録日 当日 前月 当月 From日付をコピー

受付日 当日 前月 当月 From日付をコピー ☐ 修理 ☐ 問合せ

クリア 検索

保証情報 修理・対応履歴

(基本情報)

保証サービス開始日、終了日をご確認できます。

サービス登録番号	EW-ZZ4-0008975
物件管理番号	P001-3456789
お客様番号	
系列	ZZ4-LV1-00001 株式会社日本住宅保証検査機構
事業グループ	ZZ4-LV2-99999 -
運営会社	ZZ4-LV3-99999 -
販売会社	ZZ4-LV4-00373 株式会社 川崎/ハウジング九州
商品名	ZZ4-PKG-00007 スタンダードバック
サービス申込日	2019/10/08 登録作業日 2019/10/09
サービス開始日	2019/10/15
サービス終了日	2029/10/14
サービス期間	10年
メーカー保証期間	1年
建物種類	戸建
物件郵便番号	〒100-0001
物件住所	東京都千代田区千代田 1-5-33
備考	

(基本情報: 対象商品)

対象商品及び、登録台数を確認できます。

種別	品目CD	品目名	小分類	台数
基本	102-STD-00001	システムキッチン	システムキッチン	1
基本	102-STD-00002	システムバス	システムバス	1
基本	102-STD-00003	エコキュートまたは 給湯器	給湯器全般	1
基本	102-STD-00004	洗濯乾燥機	洗濯乾燥機	1
基本	102-STD-00005	多機能洗濯機	多機能洗濯機	1

(お客様情報 / 契約費)

お客様の情報：加入契約者の情報を確認できます。

お客様名	福岡県 太郎
お客様名カナ	タロウ
郵便番号	〒838-0211
住所	福岡県朝倉郡筑前町下高瀬3619-12
電話番号1	090-2506-0587
電話番号2	
E-mail	

契約書情報 編集

JIOが保証加入申込受付完了後、約2週間後に加入情報が反映されます。
保証加入情報の確認や修理対応履歴の情報を確認できます。
✓ 加入済みのお客様情報が確認できますので、申込漏れなどがないかご確認ください。

15-2. WEB管理システム 修理の進捗・対応履歴の確認

The screenshot shows the +karu web management system interface. At the top, there is a header with the logo, contact information (0570-035-075), and navigation links (操作マニュアル, お問い合わせ, ログアウト). Below the header, there is a main navigation bar with tabs: ① 検索, 登録, 証書一括発行, 集計, 請求明細. The '登録' tab is selected. On the left, there is a sidebar with '保証情報' and '修理・対応履歴' (highlighted with a blue box). The main content area shows the '修理・対応履歴' page for service number EW-T04-0000143. It includes buttons for 'SWTへメール', '基本情報変更', '証書発行', '規程発行', and '戻る'.

1. お客様の加入情報ごと、画面上部にある「修理・対応履歴」タブ（図①）を押下すると、修理・対応履歴画面が表示されます。

The screenshot shows the +karu web management system interface. At the top, there is a header with the logo, contact information (0570-035-075), and navigation links (操作マニュアル, お問い合わせ, ログアウト). Below the header, there is a main navigation bar with tabs: 検索, 登録, 証書一括発行, 集計, 請求明細. The '登録' tab is selected. On the left, there is a sidebar with '保証情報' and '修理・対応履歴' (highlighted with a blue box). The main content area shows the '修理・対応履歴' page for service number EW-T04-0000143. It includes buttons for 'SWTへメール', '基本情報変更', '証書発行', '規程発行', and '戻る'. Below the buttons, there is a table of repair records. The first row is highlighted with a blue box and labeled ②.

修理受付番号	品目名	受付日	ステータス	ステータス更新日	ご申告症状	判定結果
E201901090001	エコキュート	2019/01/09	修理受付	2019/01/09	昨夜からお湯が出なくなりました。	
E201901090002	ガスコンロ	2019/01/09	請求確認済み	2019/01/09	ガスコンロの火が付かない。ガス漏れを起こしている様子はない。	全損（修理）

Below the table, there is a section for '対応履歴' (Response History) with a table showing the history of responses.

受付日時	アクション	問合せ種別	問合せ内容	対応結果
2019/01/09 15:09	電話(受信)	その他	保証期限はいつですか？	保証終了日をご案内して終了。
2019/01/09 15:13	メール(受信)	保証書発送依頼	ご本人様より、保証書発送依頼あり	業務グループへ再発行依頼済み

2. 修理情報は一覧の修理受付番号（図②）を押下することで、詳細画面（図③）を別途開くことができます。
3. 対応履歴（問い合わせ履歴）は一覧のみで表示されます。

The screenshot shows the +karu web management system interface. At the top, there is a header with the logo, contact information (0570-035-075), and navigation links (操作マニュアル, お問い合わせ, ログアウト). Below the header, there is a main navigation bar with tabs: 検索, 登録, 証書一括発行, 集計, 請求明細. The '登録' tab is selected. On the left, there is a sidebar with '保証情報' and '修理・対応履歴' (highlighted with a blue box). The main content area shows the '修理・対応履歴' page for service number EW-T04-0000143. It includes buttons for 'SWTへメール', '基本情報変更', '証書発行', '規程発行', and '戻る'. Below the buttons, there is a table of repair records. The first row is highlighted with a blue box and labeled ②.

修理受付番号	品目名	受付日	ステータス	ステータス更新日	ご申告症状	判定結果
E201901090001	エコキュート	2019/01/09	修理受付	2019/01/09	昨夜からお湯が出なくなりました。	
E201901090002	ガスコンロ	2019/01/09	請求確認済み	2019/01/09	ガスコンロの火が付かない。ガス漏れを起こしている様子はない。	全損（修理）

Below the table, there is a section for '対応履歴' (Response History) with a table showing the history of responses.

受付日時	アクション	問合せ種別	問合せ内容	対応結果
2019/01/09 15:09	電話(受信)	その他	保証期限はいつですか？	保証終了日をご案内して終了。
2019/01/09 15:13	メール(受信)	保証書発送依頼	ご本人様より、保証書発送依頼あり	業務グループへ再発行依頼済み

16. アラートメールについて（登録方法）

アラートメールとは、**すまいの設備機器保証コールセンター**へお客様から連絡があった際、事業者様へ問い合わせ内容を報告するメールです。

アラートメールは以下の場合に発信されます。

- ①修理受付が完了したとき。
- ②修理が完了したとき。
- ③修理依頼がキャンセルされた場合。

修理受付のお知らせ

株式会社●●●御中

「本メールは自動配信メールです。本メールにご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。」

延長保証サービスをご利用いただきありがとうございます。
お客様より修理依頼がありましたので報告いたします。

保証登録番号: P003-■■■■■■■
お客様名: 設備 太郎 様
修理受付日時: 2020/02/07 10:26:15
商品: エコキュート または 給湯器
メーカー: 故障時に要確認
保証開始日: 2019/03/31
修理依頼内容: 点検エラー24と表示が出ており、お湯がぬるい。
メーカー: 三菱電機
製品: エコキュート
型番: SRTW373 (・SRT-MV453-AW ・SRT-WT373 ・製造番号: 20318267)

修理キャンセルのお知らせ

株式会社●●●御中

「本メールは自動配信メールです。本メールにご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。」

延長保証サービスをご利用いただきありがとうございます。
お客様より修理受付した内容について、メーカー修理がキャンセルになりましたので、ご報告します。

保証登録番号: P003-■■■■■■■
お客様名: 設備 太郎 様
修理受付日時: 2020/02/16 13:19:126
商品: システムキッチン
メーカー: リクシル
保証開始日: 2019/03/09
修理依頼内容: 換気扇が回らない
状況・キャンセル理由: 換気扇の清掃にて改善

進捗等の情報が更新され次第報告いたします。

修理完了のお知らせ

株式会社●●●御中

「本メールは自動配信メールです。本メールにご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。」

延長保証サービスをご利用いただきありがとうございます。
お客様ご依頼の修理につきまして、メーカー修理対応結果をご報告いたします。

保証登録番号: P003-■■■■■■■
お客様名: 設備 太郎 様
修理完了日時: 2020/02/15 18:52:56
商品: 多機能便座
メーカー: 故障時に要確認
保証開始日: 2019/03/31
メーカー確認症状: 1Fトイレから異音
保証適用: 部材交換
結果: メーカーにて部材交換し完了致しました。メーカー無償対応

メーカー報告内容を元にしたご報告となります。
修正事項や詳細追加がある場合は適宜ご報告いたします。

=====

SOMPOフランティ株式会社
お客様窓口(お問合せ)
TEL: 03-6316-3348 10:00~18:00(日・祝日休)

=====

お客様の設備機器の修理や交換が知らないうちに完了していた等とならないように、アラートメールを登録をおすすめします。

☒アラートメール登録方法

☎ 0570-035-075
平日 午前9:00 ~ 午後6:00

操作マニュアル お問い合わせ ログアウト

SOMPOフランティ
安心・安全・健康のテーマパーク

ニュースリリース | 企業理念 | 事業内容 | サービス体制 | 採用情報
SOMPOホールディングス
安心・安全・健康のテーマパーク

サイト内検索 検索 文字サイズ 小 中 大

ホーム | 会社概要 | 資料請求 | 修理のご依頼 | よくあるご質問 | お問い合わせ

HOME > お問い合わせ

お問い合わせ

弊社にお問い合わせの際は、下記フォームよりお願いいたします。

お問い合わせ項目	必須	<input type="radio"/> 保証内容について <input type="radio"/> 契約条件について <input type="radio"/> 修理について <input type="radio"/> 請求支払いについて <input checked="" type="radio"/> その他
お問合せ内容	必須	延長保証アラートメール登録

1. 「お問い合わせ」からSOMPOフランティのHPリンクへアクセス
2. お問い合わせ項目: 「その他」を選択。
3. お問い合わせ内容: 「延長保証アラートメール登録」(事業者様毎に3件まで、アドレスをご登録頂くことが可能です。)
4. その他の「必須」項目を入力
5. 「個人情報の取り扱い」に同意頂き
6. 「入力内容を確認する」をクリック
7. 送信をクリックして終了

17. 主な保証対象事例・免責事例

対象機器		事例	要因	対象可否
エコキュート		自動お湯張り・追焚ができなくなった	電磁弁・ポンプの故障	○
		凍結による配管破裂	凍結（外部要因）	×
電気温水器		お湯が出ない（着火不良）	ファンモーター不良	○
		給湯温度が変動	サーモスタット不良	○
ガス・石油給湯器		追焚不能	リモコンケーブル断線	×
		リモコン表示不能	センサー箇所瑕疵	○
システムキッチン	IHクッキングヒーター	タッチパネル動作不良	基板・センサー瑕疵	○
		天板割れ	破損（外的要因）	×
	ガスコンロ	センサー不具合（温度センサー）	センサー箇所瑕疵	○
	レンジフード	吸い込まない/吸い込みが弱い	モーター故障	○
		異常音	ダクト不良（対象外部位）	×
		異常音	モーター故障	○
	食器洗い乾燥機	スイッチが入らない	基板故障	○
		水漏れ	専用洗剤以外を使用	×
			ドアパッキン不良（消耗品）	×
	水栓金具	水栓からの水漏れ	基板故障	○
システムバス		リモコンパネルの操作不良	内部部品不良	○
		シャワーヘッド接続部からの水漏れ	基板接触不良	○
		ジェットバス機能未作動	部品内部の不良等	×
		バスタブパッキン系の不具合	基板故障	○
		バスタブひび割れ	経年劣化・消耗	×
		水栓からの水漏れ	外的要因/劣化/瑕疵	×
	浴室乾燥機	乾燥機動作部分のモーター故障	内部部品不良	○
		ルーバー未作動	モーター故障	○
			基板故障	○
洗面化粧台		曇りどめ機能が作動しない	ヒーター故障/基板故障	○
		洗面台にヒビや割れが生じた	外的要因/劣化/瑕疵	×
		コンセント箇所不良	接触不良	○
		水栓からの水漏れ	内部部品不良	○
多機能便座		作動ボタン接触不良	内部部品不良	○
		ノズルが出ない（センサー未作動）	基板部分瑕疵	○
		便座が温まらない	センサー箇所瑕疵	○
		便座のひび割れ	基板不良	○
		パッキン部分からの水漏れ	外的要因	×
エアコン		風は出るが冷えない	消耗品劣化	×
		風は出るが冷えない	ガス漏れ（施工要因）	×
		室内機から水が漏れる	室外機故障	○
		ルーバーが出たまま止まる	排水不良（施工要因）	×
床暖房		ルーバー故障	○	
		暖まらない（熱源）	熱源点火系統部品不良	○
		暖まらない（コントロールリモコン）	リモコン基板不良	○
インターホン		暖まらない（床暖パネル・配管）	パネル・配管不良	×
		モニターが映らない	基板/モニター不良	○
		音声がかんこえない	スピーカー/基板回路不良	○
		モニターが映らず、音声もかんこえない（有線）	配線断線（対象外部位）	×

※ご注意

▶ 左記事例は、記載の故障要因に基づいた保証対象可否の参考事例として掲載しております。

▶ 実際の保証対象可否については、故障状況を確認した上での「メーカーによる判断」となりますこと、ご承知置き下さい。

▶ 保証内容については、『すまいの設備機器保証』規約に記載しておりますので、必ずご確認ください。

18-1. よくあるご質問 加入・受付等

Q	質問	お答え
Q1	まだ利用事業者登録が済んでいません。 直近で引き渡す物件ですぐに利用したい。 JIOへ申込書類を提出したら、利用可能ですか？	利用事業者登録が完了した日付以降の引渡物件から申込可能です。 利用者登録は、利用者登録申込書をJIOに提出後、SWTでの審査・登録手続きに約2週間程度かかります。
Q2	この保証は、保険業にあたるのでしょうか？保険業に当たるのであれば 保険募集人資格がある者だけが説明しなければならないのでしょうか？	延長保証サービスは、利用登録事業者様とSWTが共同して保証を提供するサービスです 「物の製造販売に付随して、その顧客に当該商品の故障時に修理等のサービスを行う場合」 は保険業に該当しないとされているので、保険募集人資格は必要ありません。
Q3	請求書の発行はJIOが発行する事になっていますが、瑕疵保険等の JIOから発行される請求書に合算されて請求されるのでしょうか？	発行はJIOがSWTの事務代行として発行します。請求者はSONPOワランティになりますので、 JIOの瑕疵保険等の請求書とは別に発行されます。
Q4	引渡入居後に自ら設置した食洗機やエアコンも保証の対象になります か？	保証の対象になるのは、住宅事業者が住宅の引渡し前に設置した機器のみとなります。自ら 設置された機器は保証の対象外です。
Q5	システムキッチンの食洗器のみメーカーのオプション品以外の機器を設置 します。保証対象になりますか？	システムキッチンとして標準構成品、メーカーのオプション追加機器以外は、対象外になります。 システムキッチンメーカー外の食洗器を追加申込み（オプション選択で食洗器の申込み）をす ることで保証対象とすることは可能です。
Q6	二世帯住宅（世帯同士が建物内で往来可能）で、瑕疵保険も1戸 として申し込んでいる物件で、新築設備機器保証のスタンダードバックの申 込を1戸の申込とする事は出来ますか？	二世帯住宅の場合、世帯同士が建物内で往来可能な戸建て住宅は1戸として受付します。 往来が出来ず、世帯が独立して区分されている場合はそれぞれの申込が必要となります。
Q7	戸建の店舗併用住宅は申込みできますか？	戸建住宅であれば申込みできます。ただし、業務用機器や家庭用機器の業務使用による故 障は保証の対象外となります。
Q8	物件の仲介をした会社が、当該物件での利用は可能ですか？	仲介事業者の利用はできません。保証サービス提供者とお客様（保証加入者）との間に売 買契約又は請負契約のある住宅に対して、申し込みができるものになります。
Q9	申込物件の加入者に、住宅取得者、所有者の属性(オーナーが個人・ 法人、宅建業者の所有の賃貸物件など)により利用の可否や条件はあ るのでしょうか？	保証の加入者の属性の条件等はありません。

Q	質問	お答え
Q1	修理回数に制限はありますか？	保証期間中による修理回数の制限はございませんので、何度も修理を承ります。 ※ 1 回の修理限度額は100万円を上限とさせていただきます。
Q2	メーカー保証終了後、直接メーカーや修理業者へ修理を依頼しても保証対象になりますか。	S O M P O フランティを経由せずにメーカーや修理業者等へ修理をご依頼いただいた場合、保証の適用外となります。修理依頼は必ずすまいの設備機器保証の「お客様窓口」にご連絡ください。
Q3	保証期間中に物件を売却した場合、保証は物件の購入者へ引き継ぎはできますか？	引き継ぎできます。名義変更については、お客様窓口へご連絡いただき、手続きをお願いいたします。
Q4	急を要する不具合（水が出ない、お湯が出ない、水が漏れたなど）が発生した際に即時対応し修理してくれるのか？夜中でも修理の対応をしてもらえるのですか？	本サービスはメーカー保証を延長するものであり、緊急駆け付けサービスではありませんので、即時対応ではありません。本保証の修理受付は 24 時間対応しておりますが、メーカーの修理手配と修理対応はメーカーの営業時間内での対応になります。 ※但し、ホームアシスタンスサービスを利用の加入者へは、修理業者を手配します。
Q5	消耗品は対象外とのことですが、どんなものがありますか？	製品の使用において経年により消耗や使用できなくなる状態に変化する性質のもので、一定の使用状況下において交換を要するものです。充電バッテリー・付属電池・フィルター・カートリッジ・パッキン等です。 製造メーカーの基準に沿って対応します。お客様ご自身で交換可能なものか否かは考慮されません。 なお、該当する消耗品がメーカー保証期間内にメーカー判断（厚意）で無償対応されたとしても、延長保証では対象外となります。
Q6	洗面所やキッチンの給排水設備からの水漏れは保証の対象ですか？	水漏れの原因が消耗品類（パッキン等）の場合や、外的要因による破損が原因の場合には保証の対象外となります。保証の対象は『自然故障』です。
Q7	メーカーが修理に行って保証対象外だった場合の出張費は、お客様負担になりますか？	お客様負担となります。 本保証はメーカー保証を延長する制度です。保証対象外の出張費は保証対象に含まれていないため、お客様負担としております。 コールセンターで修理受付をする際に、保証対象外の場合のお客様より出張費を負担いただく事を事前にご説明をして、お客様にご了解をいただいてからメーカー手配をします。

19. SOMPOワランティ（サービス提供者・共同保証者）



SOMPOワランティ

名 称：SOMPOワランティ株式会社

東京本社：〒101-0021

東京都千代田区外神田2-2-3

住友不動産御茶ノ水ビル8階

Tel：03-5209-1130（代表）

Fax：03-5209-1133

大阪営業所：〒550-0002

大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4

損保ジャパン肥後橋ビル7階

Tel:06-7220-4052(代表)

Fax:06-7220-4304

事業内容：各種製品の品質、性能の保証及び修理、

コールセンターの運営及びコンサルタント業務

設 立：2009年8月20日

資本金：9,500万円

代表取締役社長：中野 育哉

株 主：SOMPOホールディングス株式会社
（100%出資）

帝国データバンク企業コード：：960361484

SOMPOホールディングスグループの保証会社として、保証会社に必要不可欠な「保証会社として備わるべき企業の信用度」として他社にはない財務基盤を軸とし、法令・社会規範のコンプライアンスを最優先に掲げた高い倫理観の下に、クライアント様の本業を長期的且つ安定的にサポートさせていただく、保証会社として貢献してまいります。

すまいの設備機器保証 (5) (つ) (の) (ポ) (イ) (ン) (ト)

ロングサポート
10年間
メーカー保証+延長保証で
合計10年間の
ロングサポート

修理代
0円
出張費用・技術料・部品代
すべてが無料

期間中
何度でも
保証上限の低減がなく、
何度でも修理可能

簡単手続
修理手続きも
専門のコールセンターにて
すべて手配

24時間
365日対応
修理受付は
専門スタッフが
24時間365日対応

1.

他社との差異化

『設備延長保証』付きをアピールすることができます。

2.

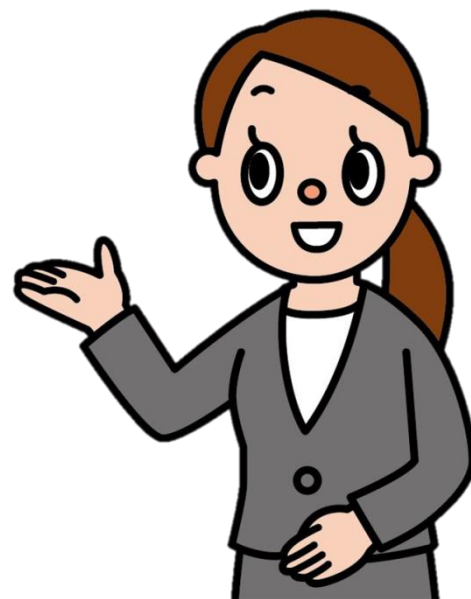
顧客満足度の向上

お客様へ大きな安心感を提供できます。

3.

社員の生産性の向上

メーカーへの故障修理手配は直接行います。



ご不明な点・ご質問はJIO担当営業へお問い合わせ下さい。



SOMPOフランティ



株式会社 日本住宅保証検査機構