

# すまいの設備機器保証

長期間の使用を前提とした住宅設備機器において、メーカー保証終了後も、万が一の故障・不具合に対して無償修理を提供するサービスです。

## 保証対象

対象製品の取扱説明書等に記載された通常の使用方法の範囲内で発生した故障（自然故障）に対し、予め定めた保証規程に基づいて修理いたします。1度の修理に要する金額が、保証上限金額を超過する場合は、代替品を提供することで保証修理に代えさせていただきます。

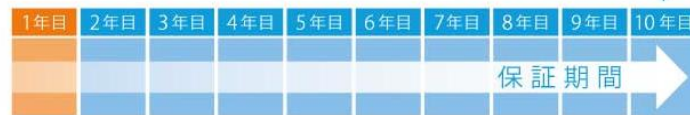
### 保証対象外の主な事例



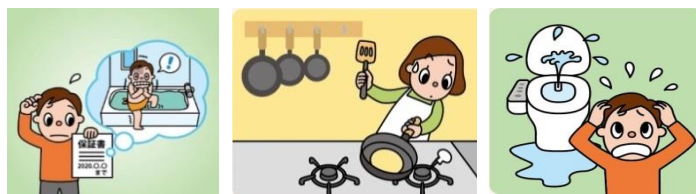
人災や天災に起因する製品の故障  
メーカーが定める消耗品の交換が原因の故障  
故障によって生じた経済的損害や二次災害等

## 保証期間

すまいの設備機器保証 **10年**



保証期間は、「メーカー保証期間を含む10年間」となります。（メーカー保証期間が複数年ある場合や、部品の保証期間が異なる場合でも、保証終了日はメーカー保証開始日より10年間となります。）



## すまいの設備機器保証 5つのポイント

<b>ロングサポート</b> <b>10年間</b> メーカー保証+延長保証で 合計10年間の ロングサポート	<b>修理代</b> <b>0円</b> 出張費用・技術料・部品代 すべてが無料	<b>期間中</b> <b>何度でも</b> 保証上限の低減がなく、 何度でも修理可能	<b>簡単手続</b> 修理手続きも 専門のコールセンターにて すべて手配	<b>24時間</b> <b>365日対応</b> 修理受付は 専門スタッフが 24時間365日対応
---	---	--	--	--

## 対象機器

実際の保証対象機器は、保証書記載のご加入プランをご確認ください。

### 新築住宅設備機器保証

#### スタンダードパック

（戸あたりの対象機器の台数制限なし）

給湯器/エコキュート

システムキッチン \*1

システムバス \*2

洗面化粧台

多機能便座



給湯器/エコキュート



システムキッチン \*1



システムバス \*2



洗面化粧台 多機能便座

\*1【システムキッチン】システムキッチンの標準構成に含まれるビルトインタイプのIHクッキングヒーター（またはガスコンロ）、レンジフード、食器洗い乾燥機、浄水器、電動昇降ユニット、ビルトインオープン、混合水栓を含みます。

\*2【システムバス】システムバスの標準構成に含まれるビルトインタイプのバス換気乾燥機、ジェットバス、ミストシャワー、表示機リモコン、浴室テレビ（純正オプション品に限るものとします。）、混合水栓を含みます。

※ 保証対象機器は、SOMPOフランティのホームページに記載されているSOMPOフランティが定めたメーカーが製造したものとします。但し、メーカーが業務用と定めたものは除きます。

本保証は、SOMPOフランティ株式会社、および「すまいの設備機器保証」を販売できる事業者がサービスを運営・提供します。

故障発生時の  
お客さま窓口



Innovation for Wellbeing  
**SOMPOフランティ**

フリー  
コール

**0800-300-0306**

**24時間 365日対応**

## すまいの設備機器保証サービス規定 <抜粋版>

すまいの設備機器保証（以下「本保証」といいます。）は、SOMPOフランティ株式会社（以下「SWT」といいます。）と「すまいの設備機器保証 保証書」（以下「保証書」といいます。）記載の住宅事業者（本製品（第1条で定義します。）もしくは本製品を付帯させた戸建てまたは共同住宅を販売する事業者で、以下、SWTと併せて「サービス提供者」といいます。）が共同で運営・提供する延長保証サービスです。サービス提供者は、住宅事業者から本製品もしくは本製品が付帯した戸建てまたは共同住宅を購入され、本保証にお申込みいただいたお客さまに対して、所定の手続きの上、電子的方法または書面により保証書を発行します。保証書が発行され、お客さまがこれを受領した時点で、本保証の加入手続きが完了し、お客さまとサービス提供者の間で、「すまいの設備機器保証規程」（以下「本規程」といいます。）の内容に基づく契約が成立するものとします。サービス提供者は、本製品（第1条に定義されます。）について、本規程に定めるところに従い、無償による修理サービス（以下「保証修理」といいます。）を提供します。なお、お客さまは、本保証にお申込みいただいた時点で、本規程にご同意いただいたものとみなします。

### 保証範囲

- 本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた故障であり、かつ、本製品の製造メーカー（以下「メーカー」といいます。）の保証規定において保証対象となる故障（以下「メーカー責任故障」といいます。）が対象となります。
- 第12条に定める保証の適用除外事項に該当する場合には、メーカー責任故障であっても、本保証の対象外とします。
- サービス提供者は、修理委託先（サービス提供者を含み、製品ごとにサービス提供者がその裁量で選定するものとします。以下同じ。）によるメーカー責任故障該当性の診断および第12条の規定に基づき本保証の提供可否を判断するものとし、特段の記載のない限り、次条以降において「自然故障」とは本保証が提供される故障を指すものとします。

### 保証期間

- 本保証が効力を有する期間は、本製品のメーカー保証期間終了日の翌日から始まり、保証書に記載された保証終了日に終了します（以下この期間を「本保証期間」といいます。）。なお、メーカー保証の開始日は、住宅事業者からSWTに通知された本製品の引渡日とします。
- メーカー保証の対象期間中に発生したメーカー保証の対象となる故障および不具合については、本保証は適用されません。
- 本保証期間内において本製品にかかる保証修理の回数に制限はないものとします。
- 第6条により本保証が終了する場合を除き、メーカー保証期間内に初期不良等によりメーカーまたは販売会社より交換品（新品のものとします。以下同じ。）が提供されたこと、その他理由の如何を問わず、保証書に記載された保証終了日は変更されないものとします。

### 保証内容

- 本保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合、サービス提供者は連帯して、自然故障にかかる1回の保証修理に要する費用の金額が、本保証の保証上限金額である100万円（消費税含む。）の範囲内で、本製品の保証修理を行います。
- 本製品が、メーカーが規定する出張修理対象製品（以下「出張修理対象製品」といいます。）である場合に限り、出張修理での保証修理を行います。この場合の出張料は本保証に含まれます。
- 出張修理対象製品以外の場合には、サービス提供者が指定する拠点まで、お客さまより本製品を送付いただいた上で保証修理を行います。この場合の、サービス提供者が指定する拠点までの往路または復路（いずれか片道のみ）の送料は本保証に含まれます。
- 本保証の保証修理に伴って交換された故障部品（交換部品、老朽部品等）の所有権は、全ていずれかのサービス提供者に帰属するものとし、お客さまに返却する義務を負わないものとします。

### 保証適用除外事項

- 本製品の仕様、構造上の欠陥または本来の性質に基づく制限、不具合、不利益等。
- 本製品の機能に影響の無い範囲の使用摩耗や経年変化等の経年劣化に相当するもの（外観、傷、液晶の画面焼けやピクセル抜けおよび輝度低下、錆、腐食、カビ変質、その他類似の事由等）。
- 本製品の付属部品（お客さまが別途購入したオプション品をいいます。）、アクセサリまたは周辺機器等の本製品以外の製品の故障および損害。
- 本製品の増設機器またはソフトウェア等の相性に起因する故障、不具合および損害。
- 本製品を構成する部品で、当該部品が無ければ本来の仕様を満たさなくなるものが、修理委託先の確認時点で欠落している場合（本製品の欠陥により欠落し、お客さまの過失なく紛失した場合を除きます。）。
- 本製品に取り付け可能な部品、装置の故障および損害、本製品に取り付け可能な部品、装置に起因する故障および損害。
- 本製品購入後の取り付け場所の移動、輸送時の落下、振動および衝撃等、取り扱いが不適当なために生じた故障および損害。
- 取扱説明書や注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用（管理の不備、改造行為、増設、電池漏洩等）等、取扱いが不適当であることに起因する故障および損害。
- 消耗品単体（電池、バッテリー、フィルター、パッキン、ガスケット等）の故障および損害（ただし、メーカー責任故障に起因する消耗品の故障およびメーカー責任故障対象となる消耗品交換を除きます。）。
- 破損、破裂、火災、落雷、異常電圧、水濡れ、地震、その他天災地変や、異物の混入（虫や動植物、埃等）の外部要因事由に起因する故障および損害（清掃ができないことを起因とする部品交換を含みます。）。
- 水害、公害、塩害、ガス害および異常環境（水質、水圧、電圧）等の外部要因事由に起因する故障、腐食および損害。

### 保証修理の依頼方法

本保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、下記のお客さま窓口ご連絡して保証修理をご依頼ください。保証修理受付時に、お客さま窓口より保証修理手順の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。なお、メーカー保証期間内の修理のご依頼に関しては、直接メーカーのサポートセンター又は下記のSWTお客さま窓口のいずれでも対応いたします。

延長保証お客さま窓口 TEL : 0800-300-0306 フリーコール 受付時間 : 24時間 (365日)

E-Mail : [jyusetsu@cs.sompo-swt.com](mailto: jyusetsu@cs.sompo-swt.com)

記載しております内容は「すまいの設備機器保証」の概要のみです。  
詳しい内容は「すまいの設備機器保証規程」をご確認ください。

すまいの設備機器保証規程は  
こちらのQRコードからご確認ください。



事業者

共同運営保証会社



Innovation for Wellbeing

SOMPOフランティ

すまいの設備機器保証は事業者とSOMPOフランティが共同してご提供するサービスです。

SOMPOフランティ株式会社は、SOMPOホールディングス株式会社の100%子会社です。 SNT1172-02(2019.08)